



รายงานผล

โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ
ภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



ผู้จัดทำ

กลุ่มงานกีฬา

ฝ่ายพัฒนาสังคม

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

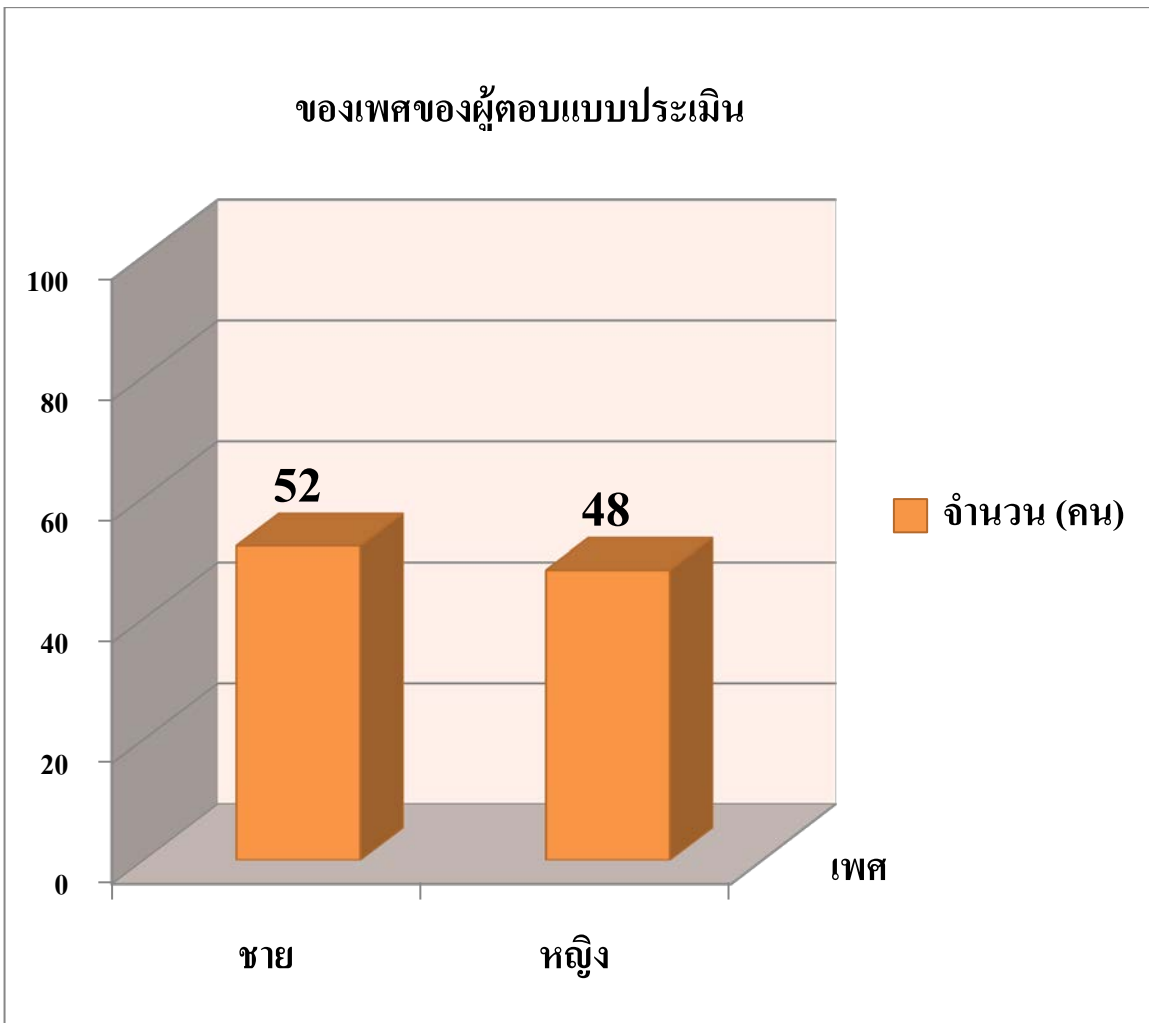
สรุปความคิดเห็นแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ
ภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง งบประมาณปี ๒๕๖๓

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบประเมินจากผู้มาใช้บริการภายในสนามกีฬาากลาง
จังหวัดระยอง จำนวนทั้งหมด ๑๐๐ ฉบับ จากแบบประเมินพบว่า

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

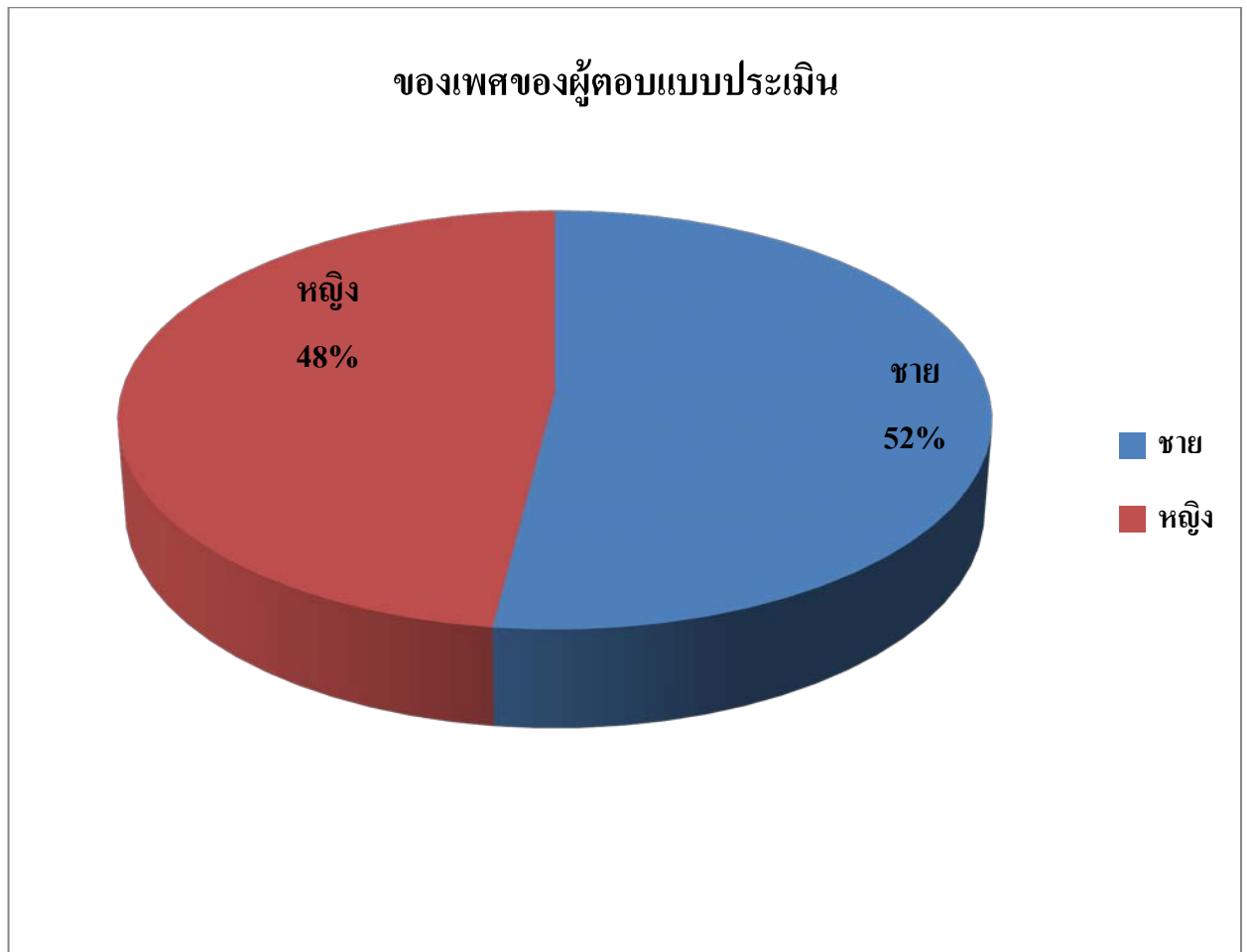
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนของเพศของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๕๒	๕๒
หญิง	๔๘	๔๘
รวม	๑๐๐	๑๐๐



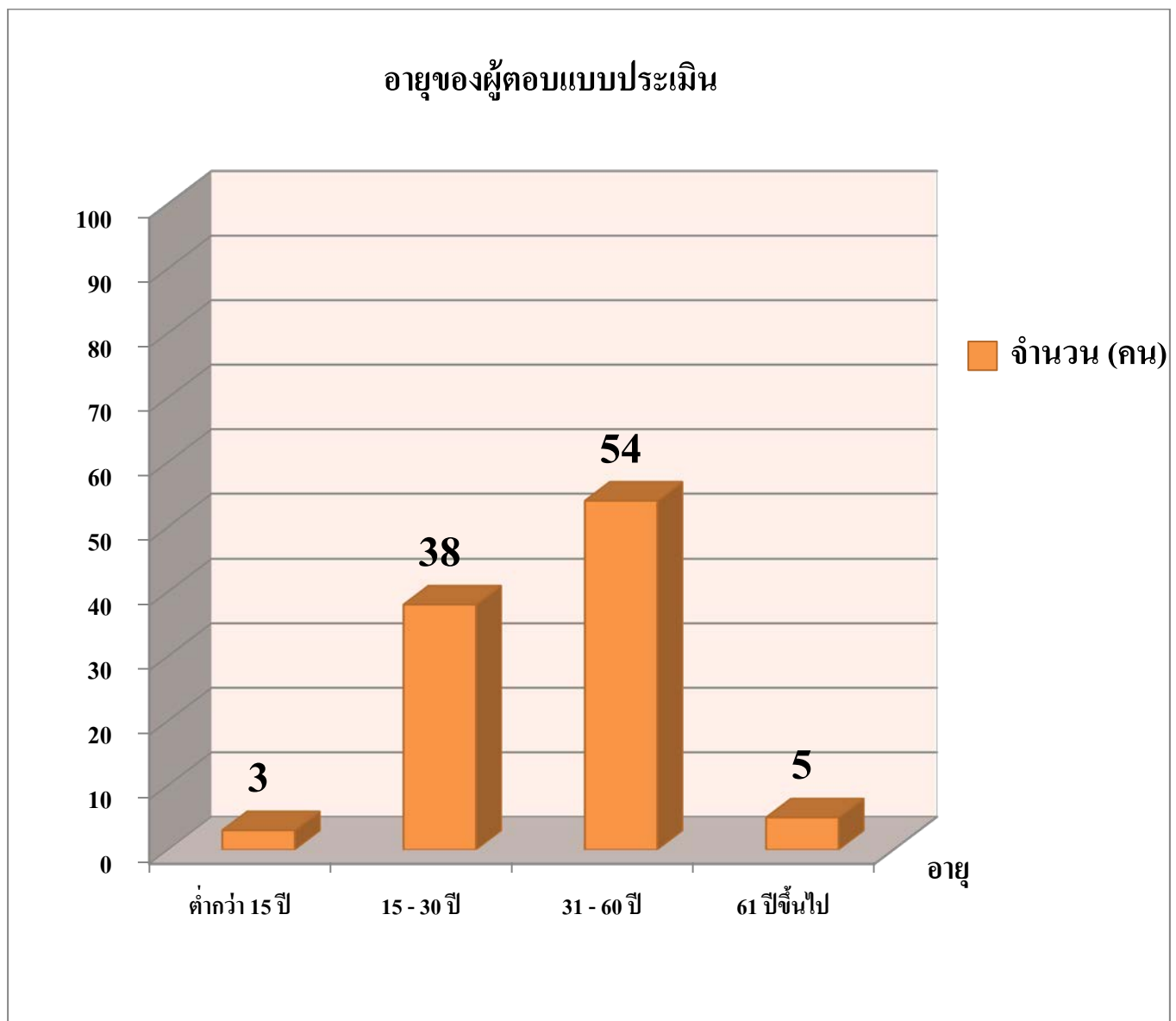
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของเพศผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๕๒	๕๒
หญิง	๔๘	๔๘
รวม	๑๐๐	๑๐๐



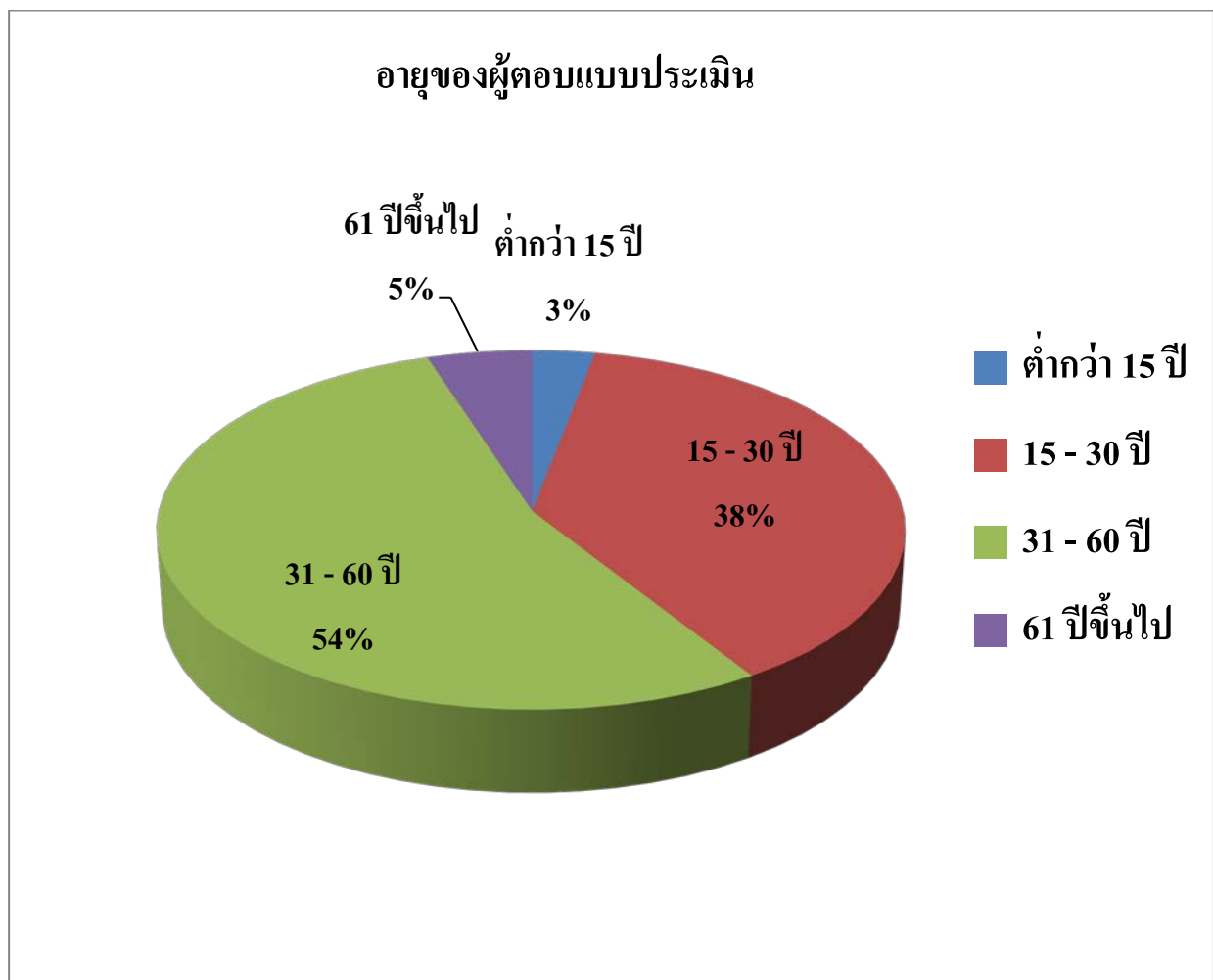
ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๕	๓	๓
๑๕ - ๓๐	๓๘	๓๘
๓๑ - ๖๐	๕๔	๕๔
๖๑ ปีขึ้นไป	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐



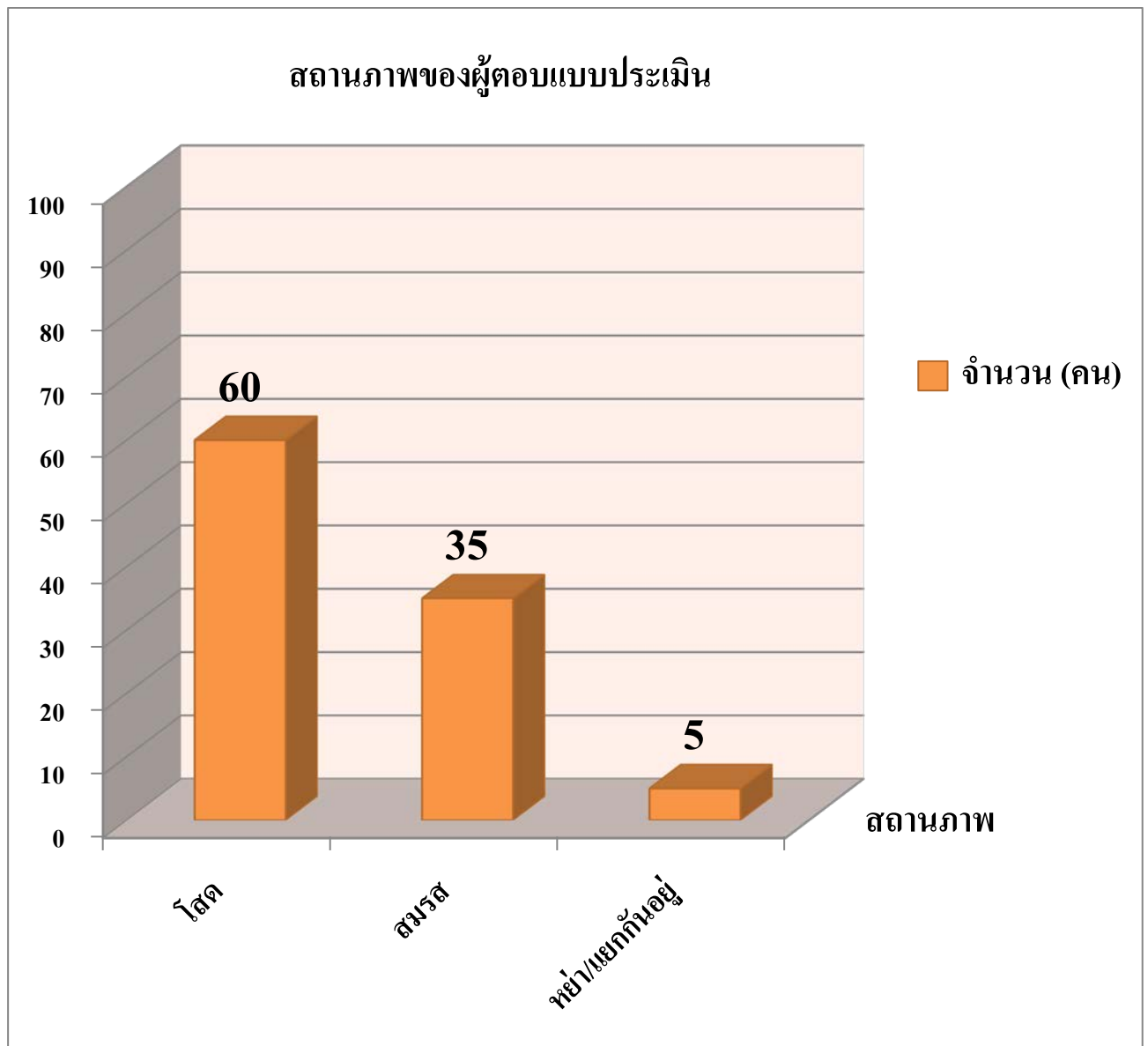
ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๕	๓	๓
๑๕ - ๓๐	๓๘	๓๘
๓๑ - ๖๐	๕๔	๕๔
๖๑ ปีขึ้นไป	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐



ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	๖๐	๖๐
สมรส	๓๕	๓๕
หย่า/แยกกันอยู่	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐



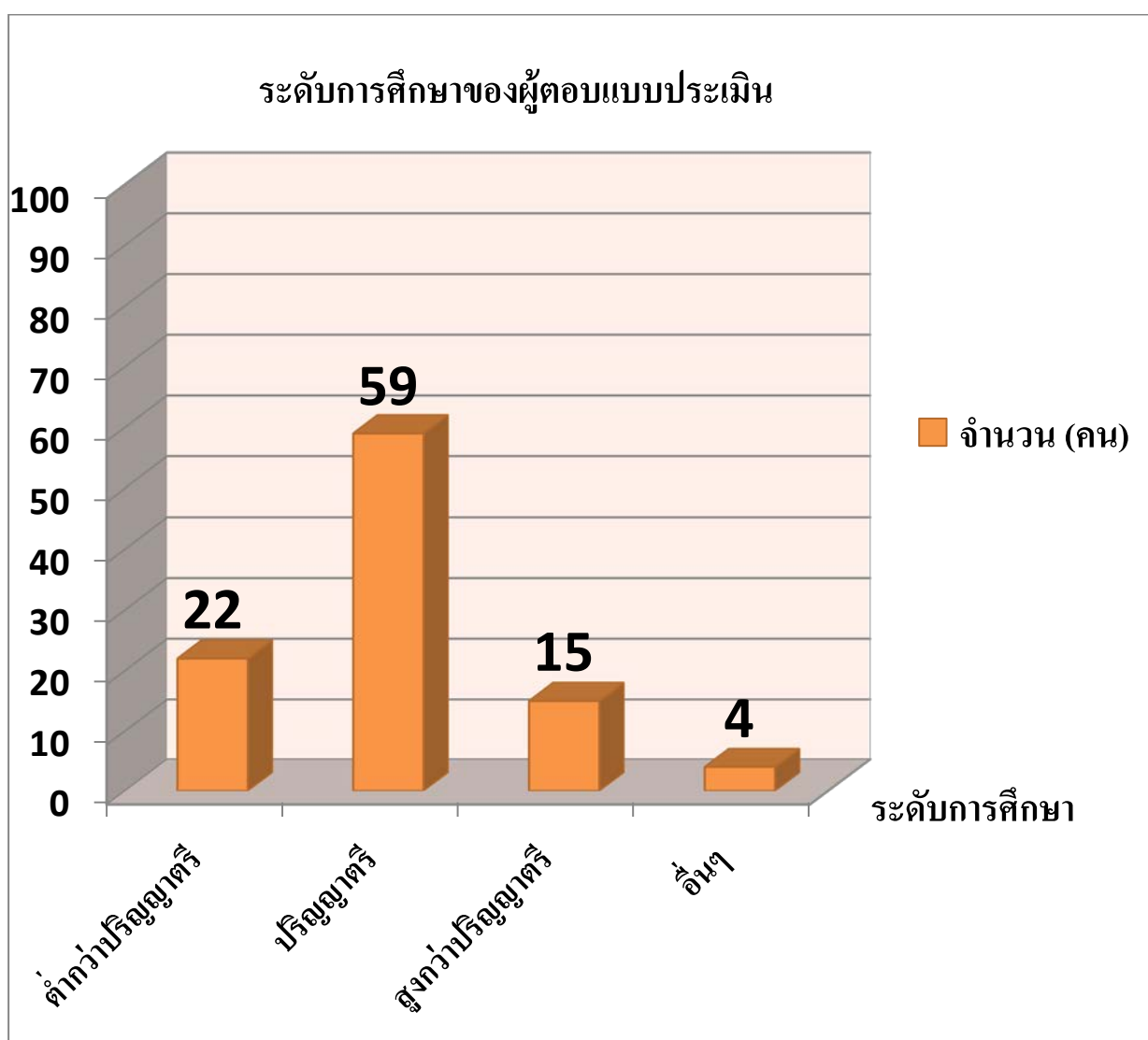
ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	๖๐	๖๐
สมรส	๓๕	๓๕
หย่า/แยกกันอยู่	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐



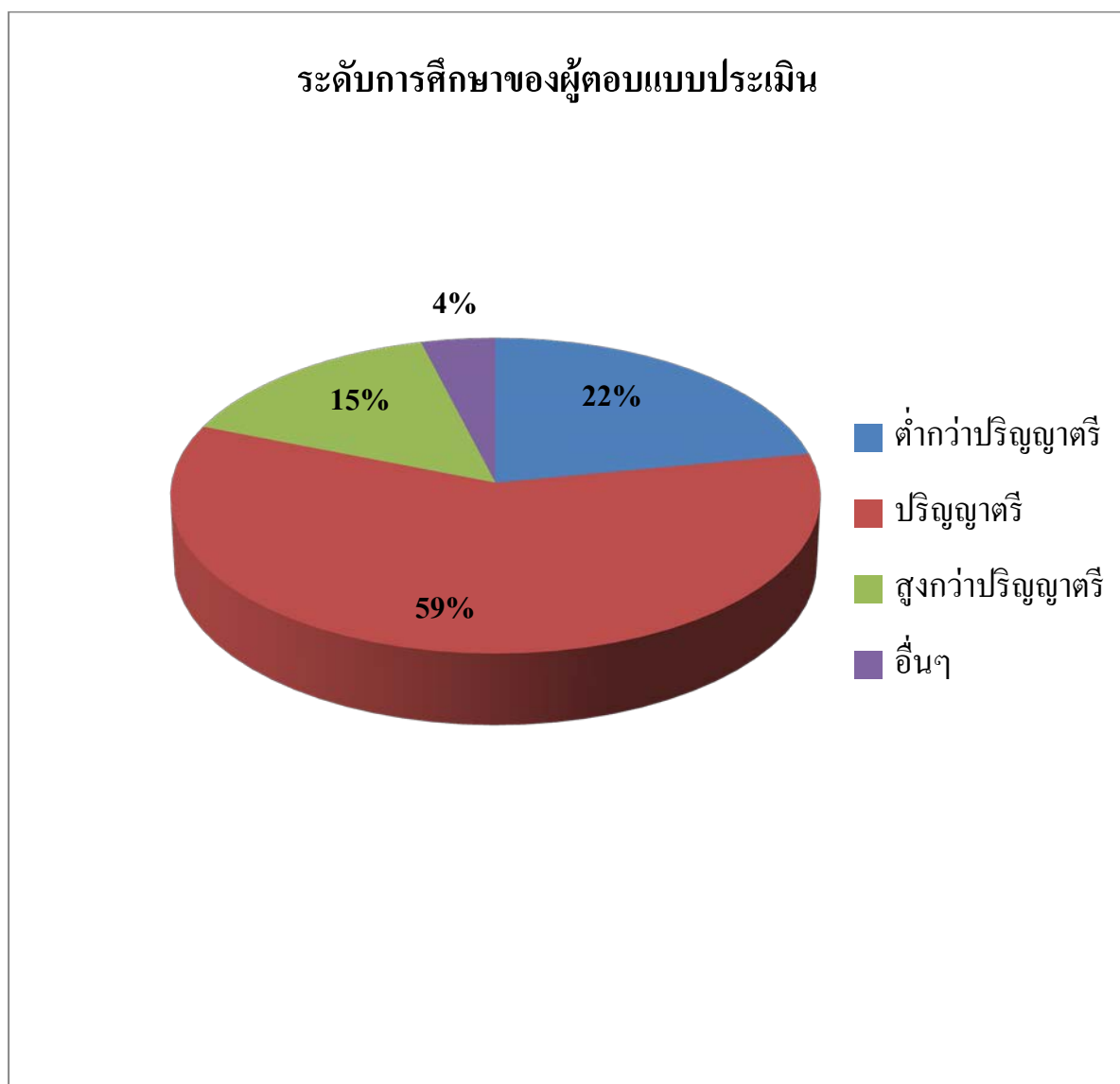
ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๒	๒๒
ปริญญาตรี	๕๙	๕๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๕	๑๕
อื่นๆ	๔	๔
รวม	๑๐๐	๑๐๐



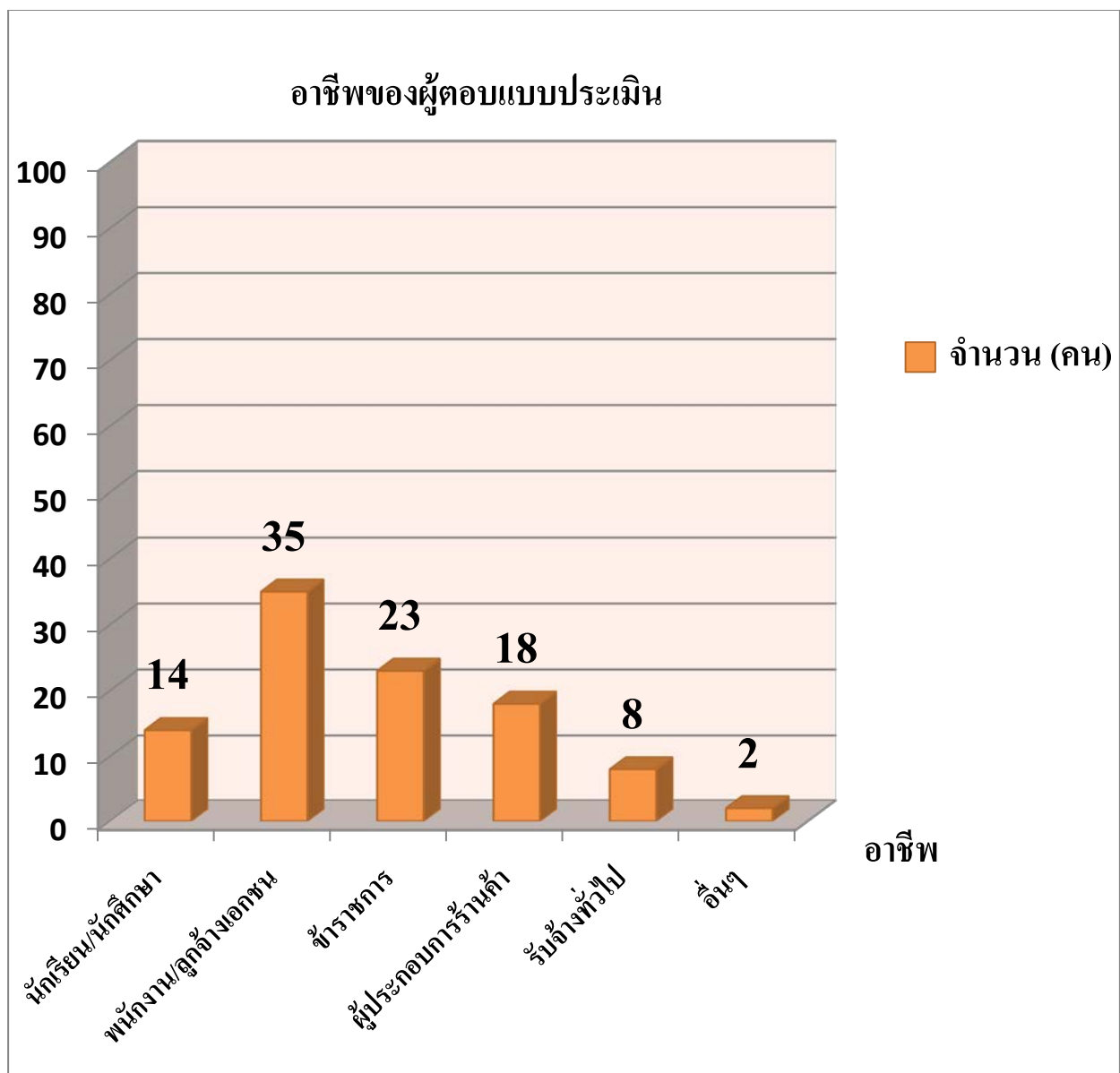
ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๒	๒๒
ปริญญาตรี	๕๙	๕๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๕	๑๕
อื่นๆ	๔	๔
รวม	๑๐๐	๑๐๐



ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนอาชีพของผู้ตอบแบบประเมิน

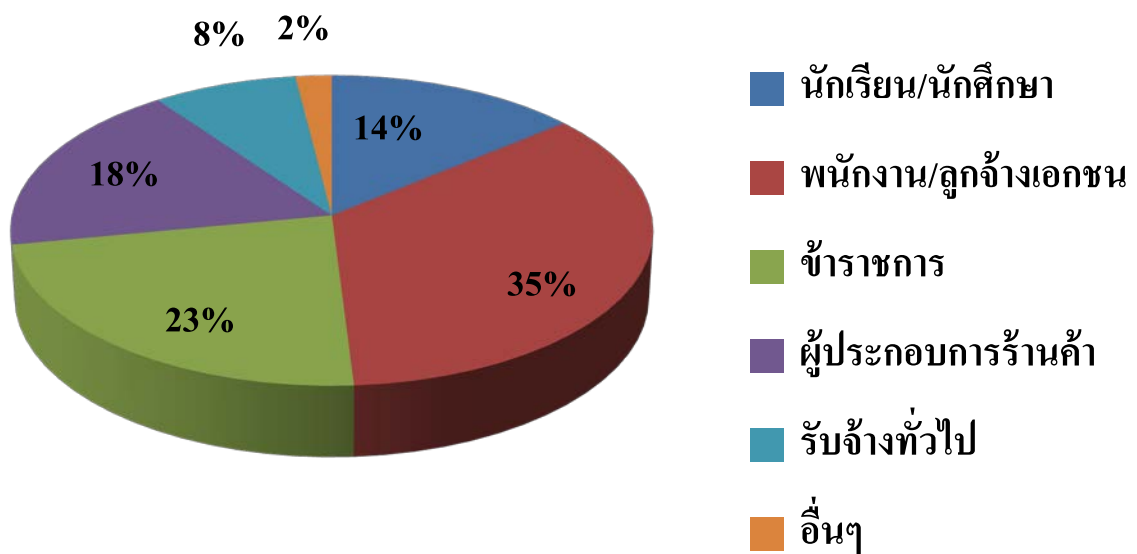
อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน/ นักศึกษา	๑๔	๑๔
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๓๕	๓๕
ข้าราชการ	๒๓	๒๓
ผู้ประกอบการร้านค้า	๑๘	๑๘
รับจ้างทั่วไป	๘	๘
อื่นๆ	๒	๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐



ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนร้อยละของอาชีพของผู้ตอบแบบประเมิน

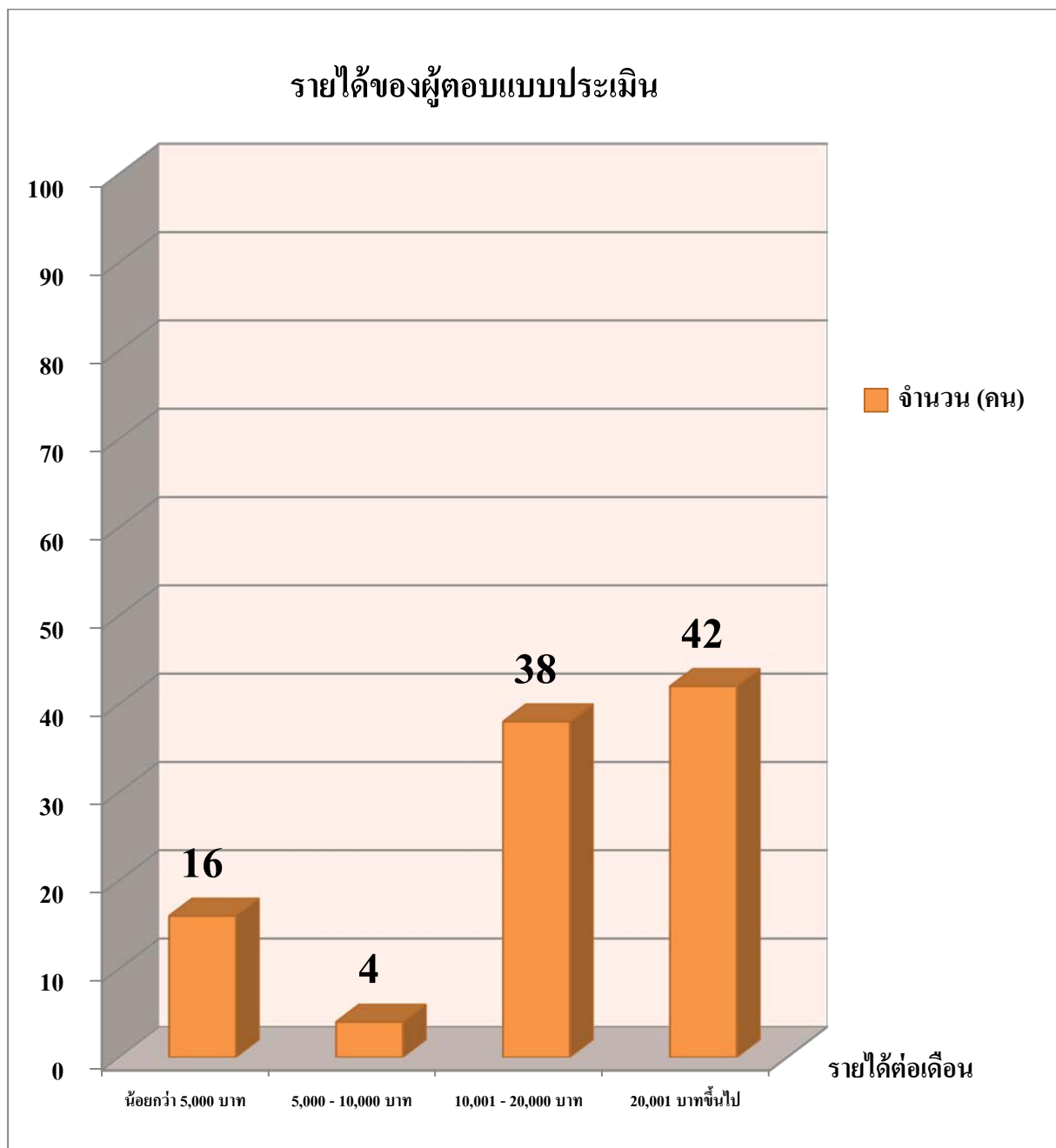
อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน/ นักศึกษา	๑๔	๑๔
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๓๕	๓๕
ข้าราชการ	๒๓	๒๓
ผู้ประกอบการร้านค้า	๑๘	๑๘
รับจ้างทั่วไป	๘	๘
อื่นๆ	๒	๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

อาชีพของผู้ตอบแบบประเมิน



ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบประเมิน

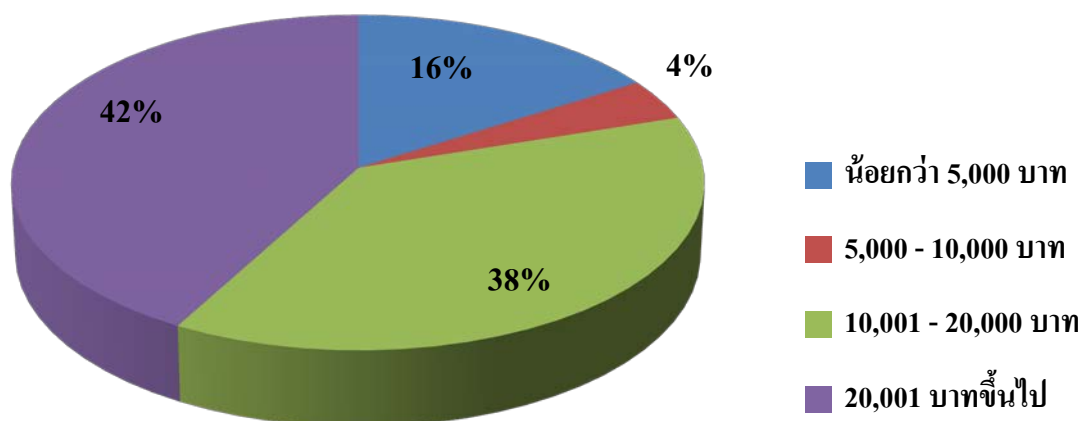
รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๑๖	๑๖
๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๔	๔
๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๓๘	๓๘
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๔๒	๔๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐



ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบประเมิน

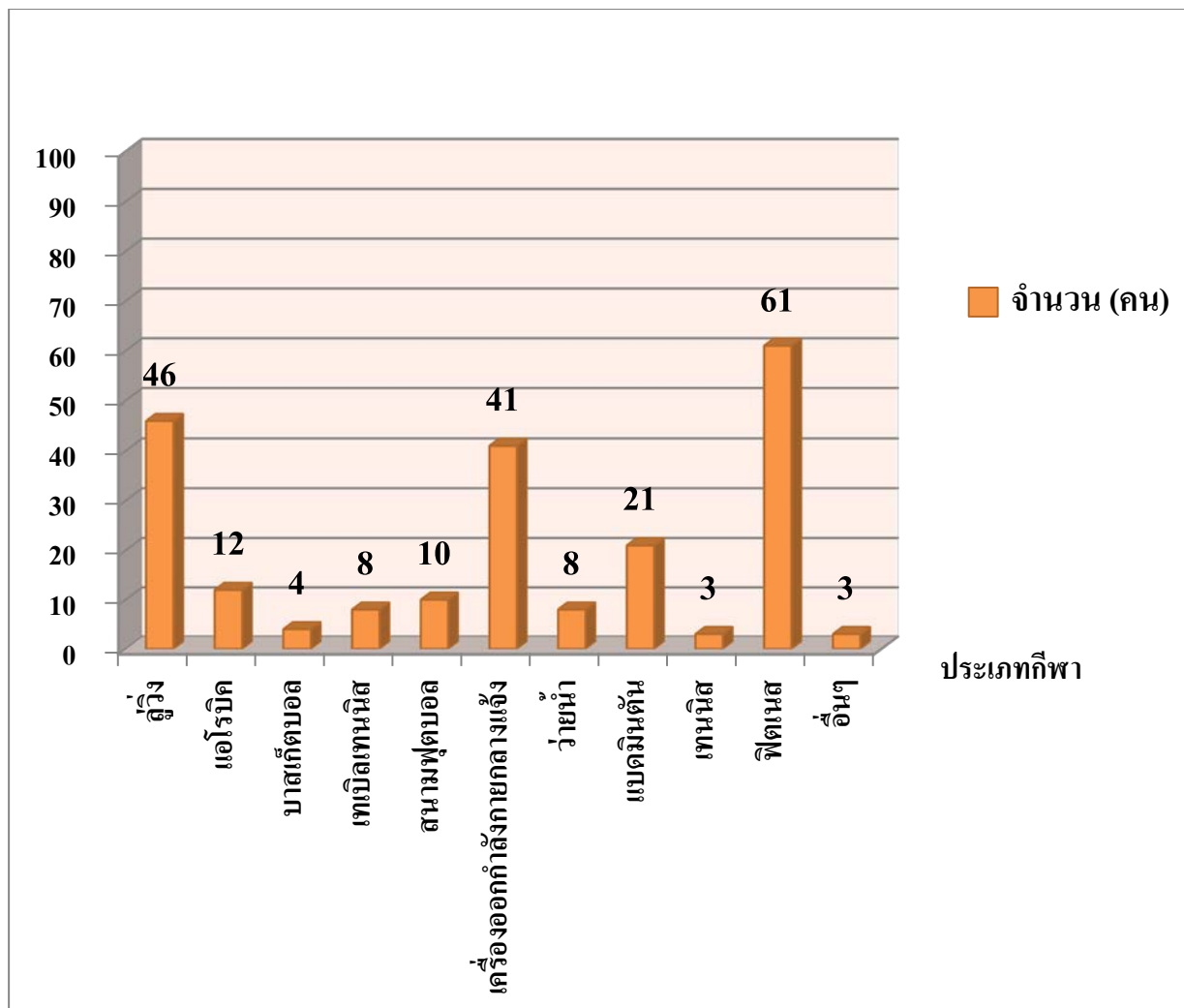
รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๑๖	๑๖
๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๔	๔
๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๓๘	๓๘
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๔๒	๔๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

รายได้ของผู้ตอบแบบประเมิน



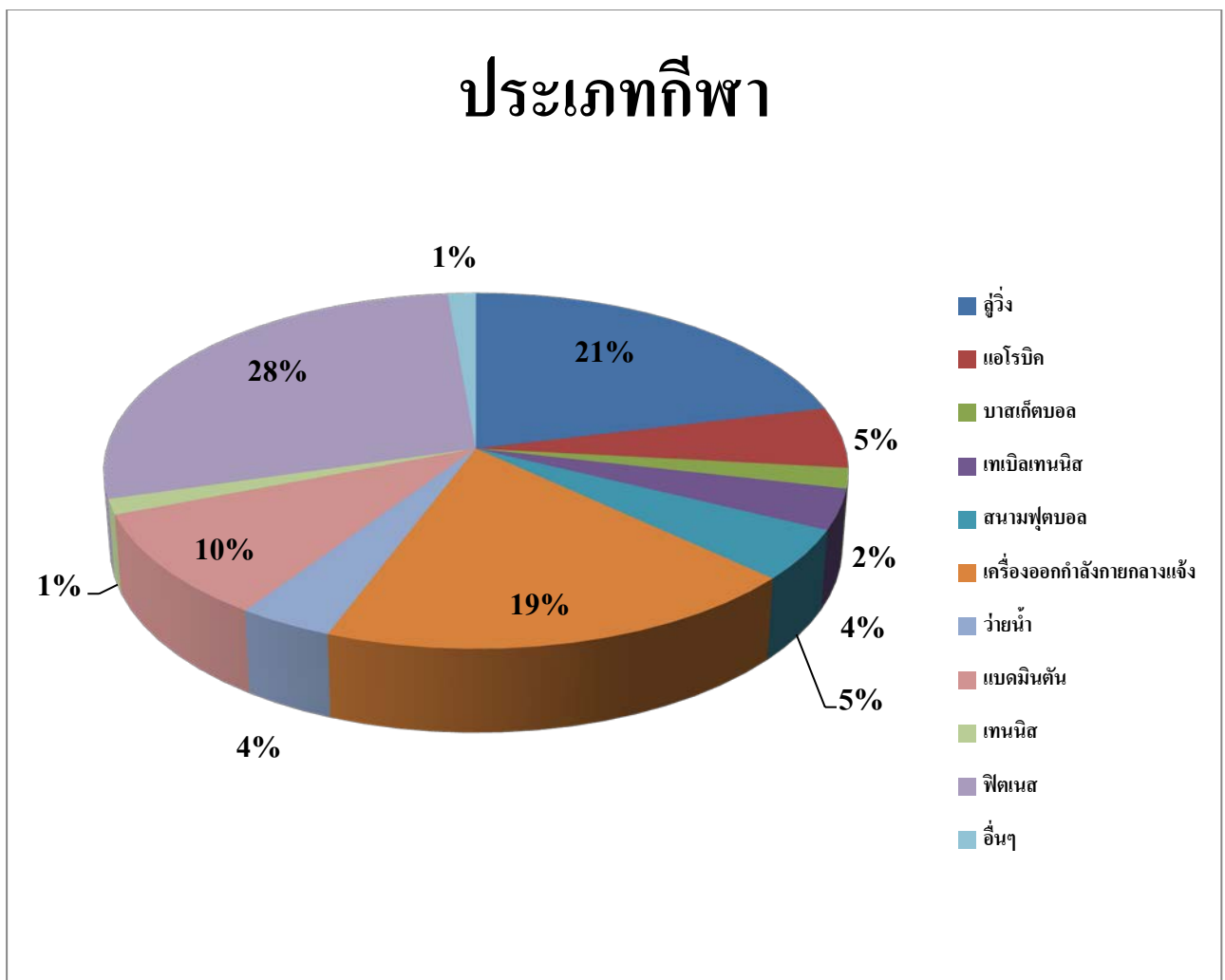
ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนประเภทกีฬาที่ใช้ออกกำลังกายของผู้ตอบแบบประเมิน

ประเภทกีฬา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ลู่วิ่ง	๔๖	๔๖
แอโรบิค	๑๒	๑๒
บาสเก็ตบอล	๔	๔
เทนนิส	๓	๓
สนามฟุตบอล	๑๐	๑๐
เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง	๔๑	๔๑
กีฬาว่ายน้ำ	๘	๘
แบดมินตัน	๒๑	๒๑
เทนนิส	๓	๓
ฟิตเนส	๖๑	๖๑
อื่น	๓	๓



ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนร้อยละของประเภทกีฬาที่ใช้ออกกำลังกายของผู้ตอบแบบประเมิน

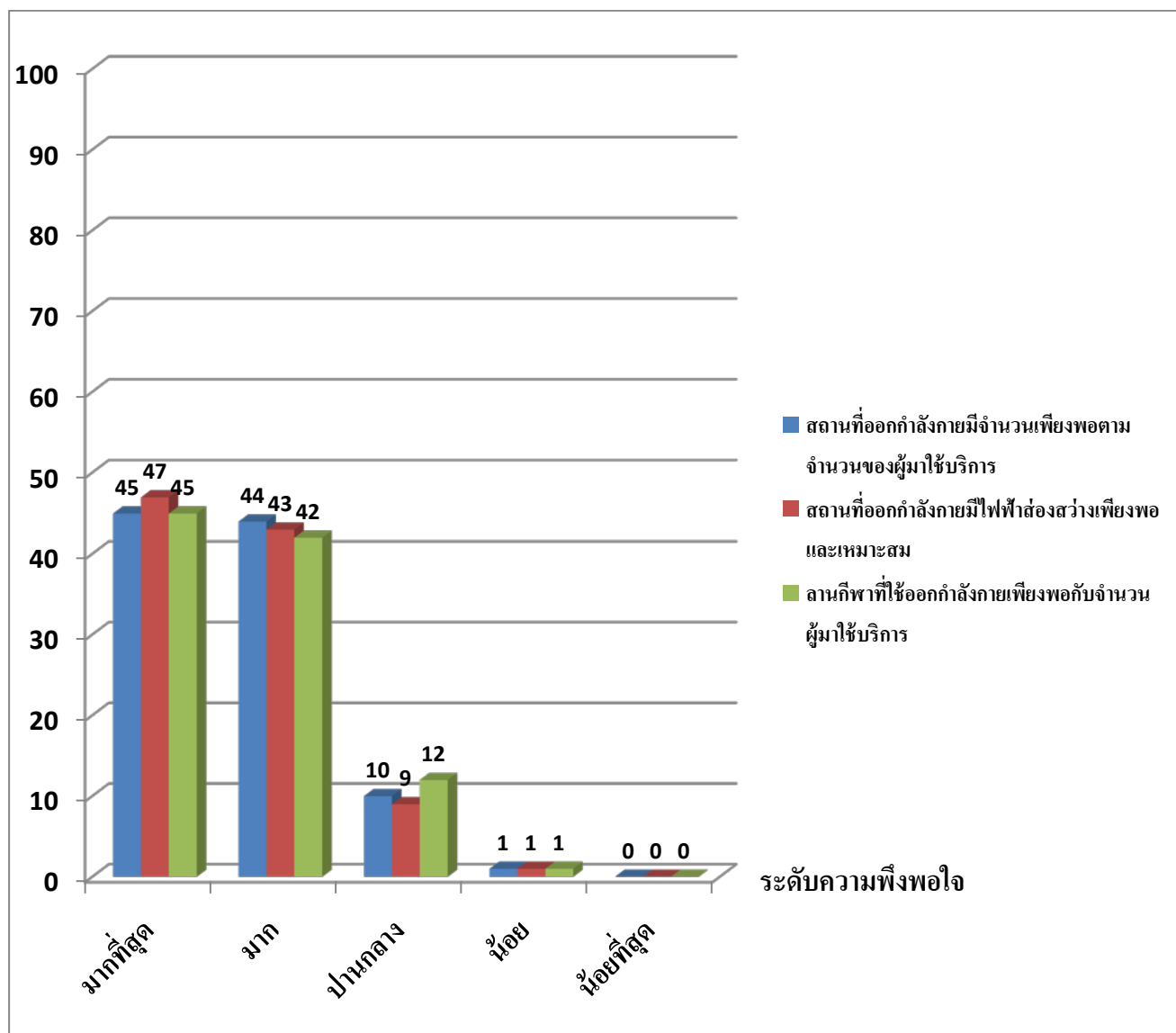
ประเภทกีฬา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ลู่วิ่ง	๔๖	๔๖
แอโรบิค	๑๒	๑๒
บาสเก็ตบอล	๔	๔
เทนนิส	๓	๓
สนามฟุตบอล	๑๐	๑๐
เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง	๔๑	๔๑
กีฬาว่ายน้ำ	๘	๘
แบดมินตัน	๒๑	๒๑
เทนนิส	๓	๓
ฟิตเนส	๖๑	๖๑
อื่น	๓	๓



ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่มีต่อสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง ใน ๓ ด้าน
คือ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านความปลอดภัย

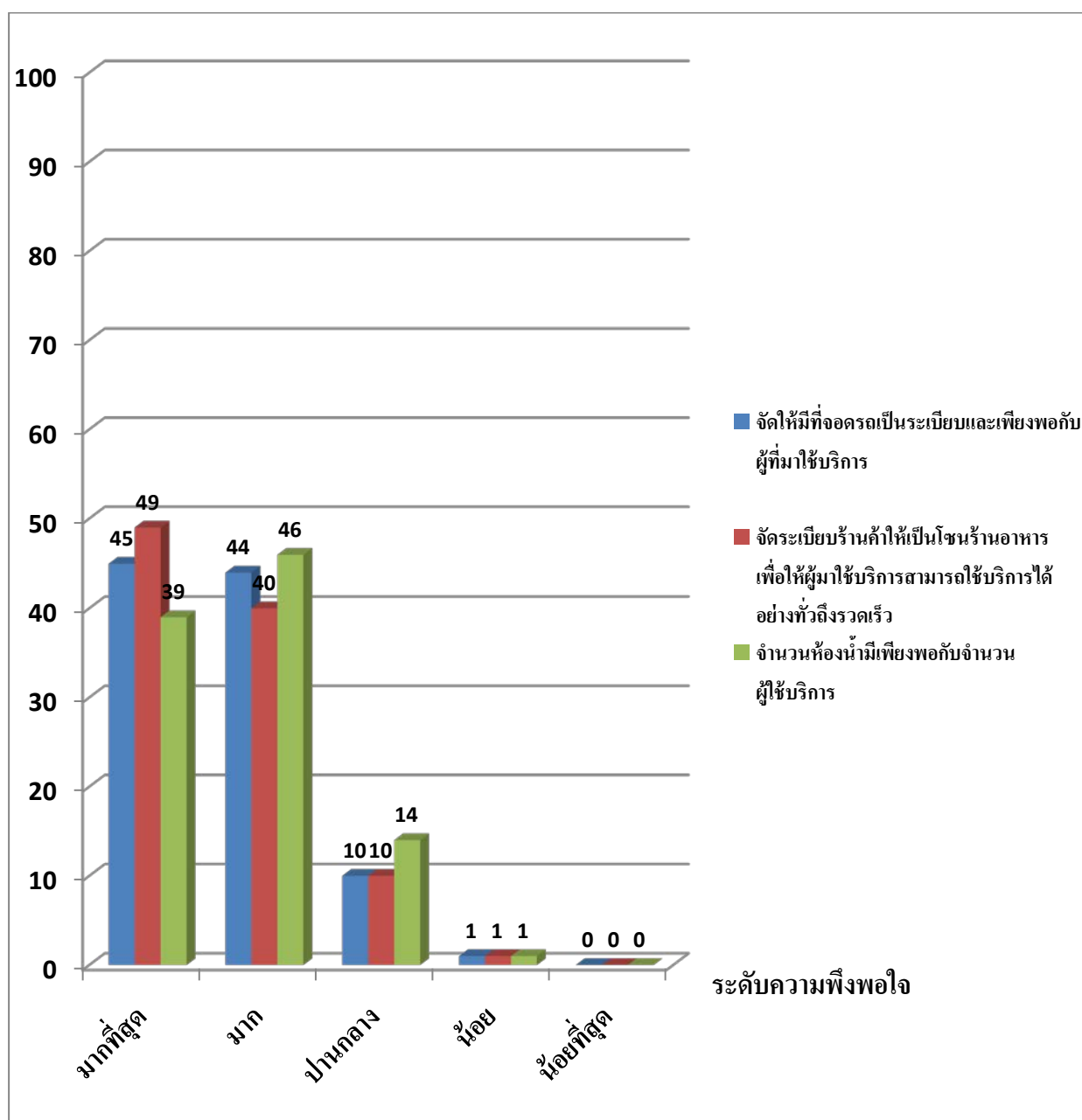
ตารางที่ ๔ ด้านสถานที่

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	สถานที่ออกกำลังกายมีจำนวนเพียงพอตามจำนวนของผู้มาใช้บริการ	๕๔	๓๓	๑๒	๑	๐
๒	สถานที่ออกกำลังกายมีไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอและเหมาะสม	๔๗	๔๓	๙	๑	๐
๓	ลานกีฬาที่ใช้ออกกำลังกายเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๔๕	๔๒	๑๒	๑	๐
๔	ความสะอาดของสถานที่	๔๐	๔๗	๑๓	๐	๐



ตารางที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	จัดให้มีที่จอดรถเป็นระเบียบและเพียงพอ กับผู้ที่มาใช้บริการ	๔๕	๔๔	๑๐	๑	๐
๒	จัดระเบียบร้านค้าให้เป็นโซนร้านอาหาร เพื่อให้ผู้มาใช้บริการสามารถใช้บริการได้ อย่างทั่วถึง	๔๙	๔๐	๑๐	๑	๐
๓	จำนวนห้องน้ำเพียงพอกับผู้มาใช้บริการ	๓๙	๔๖	๑๔	๑	๐
๔	ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๕	๔๐	๑๑	๔	๐



ตารางที่ ๑๑ ด้านความปลอดภัย

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ปฏิบัติงาน เพียงพอกับผู้มาใช้บริการ	๔๙	๓๖	๑๐	๕	๐
๒	มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคาร เพียงพอ	๕๑	๓๕	๙	๔	๑
๓	อุปกรณ์กล้องวงจรปิดติดตั้งตามจุดเสี่ยง เพียงพอกับสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง	๔๔	๔๒	๑๐	๔	๐

